

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

IGLOO Władysław Włodarczyk

Platné od 01.01.2016

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupních smluv a s nimi spojených smluv o poskytování služeb, uzavřených mezi IGLOO Władysław Włodarczyk a pořizovateli zboží nabízeného Prodávajícím, nestanoví-li zmíněné smlouvy jinak. Pojmy použité v těchto VOP mají následující význam:

- „Prodávající“ – společnost IGLOO Władysław Włodarczyk se sídlem Stary Wiśnicz 289, 32-720 ,Nowy Wiśnicz, zastoupená Przemysławem Włodarczykem (Przemysław Włodarczyk), evidovaná pod daňovým identifikačním číslem 868-000- 50-40, tel. 014/662 19 10, fax 014/662 19 12, e-mail info@igloo.com.pl
- „Kupující“ – protistrana, která nakupuje výrobky nebo služby od Prodávajícího. Tyto VOP se vztahují pouze na protistrany (podnikatele dle čl. 43 ¹o.z.), které nejsou spotřebiteli ve smyslu čl. 22 ¹občanského zákoníku.
- „Strany“ – Prodávající a Kupující
- „VOP“ – tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti IGLOO
- „Výrobek“ – výrobky, zboží a služby, které jsou předmětem obvyklé podnikatelské činnosti Prodávajícího a na které se vztahuje obchodní nabídka prodávajícího v rozsahu výše uvedeném,
- „Sklad“ – sklad Prodávajícího, nacházející se v místě sídla Prodávajícího.

1.2 Podmínky kupních smluv jsou stanoveny v písemných dohodách stran, Potvrzeních objednávky a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. V případě rozporu mezi nimi má písemná dohoda Stran a Potvrzení objednávky přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

1.3 Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Prodávajícím pro účely vystavování faktur, vedení obchodních statistik a marketingové účely související s výrobky a službami podle zákona o ochraně osobních údajů ze dne 29. srpna 1997. Kupující dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím, zejména formou elektronické pošty v souladu se zákonem o poskytování služeb elektronickou cestou ze dne 18. července 2002.

2 UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1 Technické a obchodní informace

2.1.1 Informace zveřejněné na internetových stránkách IGLOO a v katalogích, cenících a prospektech (včetně informací o rozměrech, variantách provedení, barevných odstínech a možnostech) nepředstavují nabídku ve smyslu předpisů občanského zákoníku a slouží pouze jako výzva pro podání nabídky.

2.1.2 IGLOO si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozsah nabízeného sortimentu.

2.2 První objednávka

2.2.1 Před zadáním první objednávky předá Kupující Prodávajícímu soubor dokladů o registraci společnosti:

- a) kopii aktuálního výpisu z živnostenského rejstříku, obchodního rejstříku Státního soudního rejstříku nebo jiných registračních dokladů v souladu s platnými právními předpisy.
- b) kopii potvrzení o přidělení čísla NIP (DIČ).
- c) kopii dokladu o přidělení čísla REGON (IČO).
- d) seznam osob oprávněných zadávat objednávky jménem Kupujícího.

2.1.2 V případě, že Kupující nepředloží Prodávajícímu seznam uvedený v bodě 2.2.1 d se předpokládá, že udělil oprávnění zadávat objednávky svým jménem osobám, které s Prodávajícím vedou prostřednictvím elektronické pošty korespondenci opatřenou údaji a názvem firmy Kupujícího a doménou Kupujícího nebo pro tento účel používají číslo telefonu/faxu Kupujícího nebo jiné formy komunikace umožňující identifikovat zadavatele objednávky jako zaměstnance Kupujícího.

2.3 Objednávky, Potvrzení objednávky

2.3.1 Podmínkou pro uzavření kupní smlouvy je zadání objednávky Kupujícím a potvrzení objednávky Prodávajícím prostřednictvím dokumentu o názvu „Potvrzení objednávky“, vytvořeného v systému Axapta (AX) používaném Prodávajícím. Kupující zadává objednávky prostřednictvím pošty, elektronické pošty, nebo jiným způsobem sjednaným Stranami. Objednávka musí obsahovat:

- a) údaje Kupujícího
- b) identifikační údaje osoby zadávající objednávku
- c) popis předmětu objednávky (katalogové číslo výrobku, počet kusů a typ výrobku, jiné údaje umožňující jednoznačnou identifikaci objednaných výrobků)
- d) název dopravce a přesnou adresu místa určení, na které mají být dodány výrobky
- e) navrhovaný termín dodání
- f) v případě, že Kupující objednává více než jeden výrobek a požaduje jejich dodání ve stejném termínu, má Kupující povinnost uvést tuto skutečnost v objednávce. V opačném případě, nebude-li

možné realizovat dodávku jakýchkoliv výrobků v rámci jednoho termínu, bude Prodávající dodávat zboží Kupujícímu průběžně dle jeho dostupnosti během dnů uvedených v Potvrzení objednávky.

2.3.2 Po přijetí objednávky Prodávající zjišťuje stav výrobních kapacit a zasílá Kupujícímu Potvrzení Objednávky. Potvrzení objednávky může být zasláno prostřednictvím elektronické pošty nebo elektronických systémů pro výměnu informací. S výhradou bodů 6.1 a 2.3.5. jsou podmínky uvedené v Potvrzení objednávky (včetně termínu dodání) závazné pro obě Strany. K uzavření kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím dochází po obdržení Potvrzení objednávky Kupujícím.

2.3.3 Prodávající bude zvažovat termíny dodání navrhované Kupujícím v závislosti na kapacitě výrobního závodu a čekací době na výrobu objednaných zařízení.

2.3.4 Nemohou-li jakékoliv objednané výrobky být dodány ve lhůtě navrhované Kupujícím, Prodávající v Potvrzení objednávky určí termín/termíny pro dodání výrobků nebo jednotlivých zásilek výrobků.

2.3.5 S výhradou výjimek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách není zrušení objednávky od okamžiku jejího potvrzení Prodávajícím možné.

3 CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Ceny výrobků v cenících Prodávajícího jsou uvedeny v polských zlotých (PLN) nebo v eurech (EUR). Ceníky nepředstavují nabídku a mají výhradně informativní charakter.

3.2 Prodávající uvádí ceny v Potvrzení objednávky v polských zlotých (PLN). Na přání Zákazníka mohou být ceny výrobků uvedeny v eurech (EUR); v takovém případě Strany určí, v jaké měně bude realizována platba. V případě přepočtu cen z EUR na PLN bude použit průměrný prodejní kurz Polské národní banky (NBP) platný ke dni vystavení faktury.

3.3 V Potvrzeních objednávky jsou uváděny ceny bez DPH, dále také výše daně z přidané hodnoty (DPH) a celková částka k úhradě (základ daně + DPH).

3.4 Splatnost je určována individuálně na základě ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím. V případě Kupujícího, který poprvé uzavírá kupní smlouvu s Prodávajícím, nebo Kupujícího, který v průběhu posledních 12 měsíců uzavřel s Prodávajícím méně než 3 (tři) kupní smlouvy o celkové hodnotě nižší než 10 000 PLN bez DPH, je před dodáním výrobku požadováno uhrazení 100 % jeho ceny s DPH.

3.5 Před poskytnutím obchodního úvěru Kupujícímu a termínem uvedeným v odst. 3.5. je Prodávající oprávněn předložit Kupujícímu žádost o poskytnutí finančních dokladů potvrzujících dobré finanční zdraví Kupujícího nebo pověřit nezávislého poskytovatele finančních informací nebo pojišťovnu zjištěním platební schopnosti Kupujícího. V případě pochybností o platební schopnosti Kupujícího je prodávající oprávněn odmítnout realizaci objednávek s prodlouženou splatností.

3.6 Prodávající může, dle vlastního uvážení nebo na základě hodnocení poskytnutého specializovanou externí společností (pojistná instituce, poskytovatel finančních informací, advokátní kancelář), stanovit maximální výši obchodního úvěru. Za účelem zajištění řádné realizace plateb za

dodávky výrobků je Prodávající oprávněn požadovat záruku dle vlastního uvážení (např. svolení k přímé vykonatelnosti závazku, bankovní záruka, směnka, zřízení hypotéky atp.). V takovém případě bude obchodní úvěr poskytnut poté, co Prodávající obdrží originál dokumentu potvrzujícího udělení záruky. Přesáhne-li celková hodnota (cena bez DPH + DPH) závazku Kupujícího vůči Prodávajícímu, který vyplývá z objednávek (jak již realizovaných, tak i těch, jejichž realizace v daném okamžiku probíhá) a nebyl dosud uhrazen, maximální výši obchodního úvěru stanovenou pro Kupujícího, Prodávající je oprávněn nepřijímat od Kupujícího žádné další objednávky do okamžiku, než Kupující uhradí Prodávajícímu dlužnou částku v rozsahu nezbytném pro to, aby nebyla maximální výše obchodního úvěru překročena nebo do okamžiku, než od Kupujícího obdrží originál dokumentu potvrzujícího udělení dodatečného zajištění obchodního úvěru.

3.7 Prodávající si vyhrazuje, že vlastnické právo vztahující se k prodávanému zboží přechází na Kupujícího teprve v okamžiku úplného úhrazení jeho ceny Prodávajícímu. V případě, že dojde k zakomponování tohoto zboží do nějakého celku nebo k jeho smíchání, výsledný celek přechází do spoluvlastnictví obou stran. Čl. 193 § 2 o.z. se nepoužije.

3.8 Úhradou ceny obě strany rozumějí připsání prostředků na bankovní Účet prodávajícího uvedený na faktuře.

3.9 V případě překročení termínu splatnosti obdrží Kupující prostřednictvím e-mailu nebo SMS elektronické upozornění vytvořené systémem AX Prodávajícího s výzvou k úhradě.

3.10 V případě prodlení s úhradením pohledávky Kupující zaplatí Prodávajícímu úroky z prodlení s výhradou bodu 3.12 uvedeného níže.

3.11 V případě, že doba prodlení s úhradou pohledávky bude delší než 30 dnů od data její splatnosti, Kupující zaplatí prodávajícímu úroky z prodlení ve výši čtyřnásobku prodlení sazby mezní zápůjční facility NBP za celou dobu prodlení. Použije se čl. 481 o.z.

3.12 V případě prodlení s úhradou trávající déle než 30 dní Prodávající automaticky pověří vymáháním pohledávky externí společnost a/nebo advokátní kancelář poskytující služby Prodávajícímu. Prodávající bude Kupujícímu účtovat náklady na vymáhání pohledávky externí společností a/nebo advokátní kanceláří.

3.12 V případě, že se Kupující dostane do prodlení s úhradou pohledávek Prodávajícímu, má Prodávající vedle ostatních práv vyplývajících z kupní smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek a právních předpisů právo neprodleně zablokovat dodávky výrobků a odmítnout přijímání objednávek do okamžiku úhrady dlužné částky s úroky. Veškeré náklady spojené s přerušением dodávek výrobků, především pak náklady na skladování a pojištění výrobků, hradí Kupující.

3.13 O zablokování zmíněném v bodě 3.12 bude Kupující neprodleně písemně upozorněn Prodávajícím elektronickou cestou.

3.14 Dojde-li k okolnostem naznačujícím zpoždění plnění Kupujícím jeho povinností, Prodávající si vyhrazuje právo přerušit dodávky výrobků a odmítnout přijímání dalších objednávek do okamžiku poskytnutí přiměřené záruky platby.

3.15 Prodávající je oprávněn nakládat pohledávkami ze smluv uzavíraných s Kupujícím dle vlastního uvážení.

3.16 V případě, že Kupující neposkytne záruku platby uvedenou v bodě 3.6, Kupující je za účelem úhrady faktury s odloženou splatností vystavené Prodávajícím podepsat tuto fakturu a zaslat ji Prodávajícímu. Prodávající je však oprávněn vystavovat daňové doklady bez podpisu Kupujícího.

4 DODACÍ LHŮTA

4.1 Dodací lhůty uvedené v cenících, na internetových stránkách, v katalogích, prospektech a ostatních materiálech Prodávajícího jsou orientační. Prodávající uvádí přesný a závazný termín dodání v Potvrzení objednávky. Termínem dodání je den vydání výrobku Kupujícímu v souladu s dodacími podmínkami uvedenými v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (viz bod 5.5).

4.2. V případě, že Kupující nepřevzme nestandardní výrobek vyrobený speciálně na jeho objednávku, je Prodávající dle svého uvážení oprávněn požadovat odběr zboží a úhradu jeho ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy a zatížit Kupujícího náklady na výrobu a přepravu výrobku.

4.3 Prodávající nenese odpovědnost za zpoždění dodávky v případech, že je toto zpoždění důsledkem následujících okolností:

- a) vyšší moc ve smyslu bodu 8 níže
- b) události, vinu za níž nese Kupující

5 DODACÍ PODMÍNKY

5.1 Ceny výrobků zahrnují standardní balení. Žádá-li Kupující jiné než standardní, bude povinen uhradit náklady s tím spojené.

5.2 Místem vydání výrobků je sklad IGLOO nacházející se v místě sídla Prodávajícího. Dodací podmínky se řídí EXW (ex Works) dle Incoterms 2010, není-li v Potvrzení objednávky uvedeno jinak.

5.3 V okamžiku odběru výrobku ze zboží prodávajícího je Kupující povinen důkladně prozkoumat výrobek z hlediska množství a kvality a také z hlediska přítomnosti zjistitelných vad (např. promáčknutí a jiného mechanického poškození). Je nutné zkontrolovat výrobek prohlédnutím nejen balení, ale také jeho obsahu a souladu s objednávkou. Potvrzení o převzetí výrobku na dokumentu WZ je zároveň potvrzením splnění závazku Prodávajícího.

5.4 Prodávající může dodat výrobek na adresu uvedenou v objednávce prostřednictvím externí přepravní společnosti. V takovém případě dochází k předání v okamžiku předání výrobku dopravci.

5.5 Volba dopravce vždy přísluší Kupujícímu, který je povinen zahrnout tuto informaci v objednávce. Absence informace o volbě dopravce nebo příliš obecné poznámky týkající se zásilky jsou chápány jako pověření přepravou dopravce, s nímž Prodávací stále spolupracuje.

- 5.6 Nesjednaly-li strany jinak, náklady na přepravu výrobku na adresu uvedenou v objednávce hradí Kupující. Ujednání zmíněné v tomto bodě vyžaduje pro svou platnost písemnou formu.
- 5.7 Kupující zajistí vykládku, kontrolu a instalaci výrobků a nese veškerá rizika s tím spojená bez ohledu na to, kdo hradí dopravní náklady.
- 5.8 Dodávky jsou realizovány na místo určené Kupujícím. V případě změny místa dodání po provedení objednávky hradí náklady spojené s takovými změnami Kupující.
- 5.9 Kupující může v objednávce uvést pouze jednu dodací adresu.
- 5.10 Kupující zajistí na místě dodání v jeho termínu přítomnost pověřené osoby, která je oprávněna převzít dodávku jeho jménem, přičemž odmítnutí převzetí výrobku nebo nepřítomnost pověřené osoby nezproštuje Kupujícího povinnosti uhradit výrobek a přepravu.
- 5.11 Prodávající nese plnou odpovědnost za zboží do okamžiku jeho vydání ze skladu. V okamžiku předání výrobku Kupujícímu ze skladu Prodávajícího, přechází odpovědnost spojená s vydáním výrobku, včetně jeho náhodné ztráty nebo poškození, na Kupujícího s výjimkou dodání formou zásilky, kdy odpovědnost přechází na dopravce zmíněného v odstavcích 4 a 5. Odpovědnost dopravce vzniká v okamžiku, kdy převezme zásilku obsahující výrobek od Prodávajícího a zaniká v okamžiku jejího předání Kupujícímu. Na odpovědnost dopravce se vztahují příslušné právní předpisy upravující smlouvu o přepravě a stanovující pravidla odpovědnosti dopravce (viz čl. 788 §1 a následující články o.z.). Prodávající nenese odpovědnost za případné poškození zboží během přepravy, zejména pak v případě, kdy Kupující nesplní veškeré formální náležitosti spojené s odběrem poškozené zásilky, neseíše protokol o škodě při odběru zboží a nepodá reklamaci přímo dopravci.
- 5.12 Před přijetím zásilky (potvrzení o přijetí na nákladním listu) je Kupující povinen pečlivě zkontrolovat balení výrobku (a také výrobku, je-li to možné) z hlediska případného viditelného poškození vzniklého při přepravě a také učinit veškeré kroky k určení odpovědnosti dopravce a k pořízení náležitého protokolu o škodě.
- 5.13 Neprodleně po přijetí zásilky (potvrzení o přijetí na nákladním listu) je kupující povinen rozbalit výrobek zkontrolovat ho z hlediska množství a kvality, zejména pak, zda nejsou přítomna žádná viditelná poškození která mohla vzniknout během přepravy. Veškeré nedostatky nebo veškerá poškození výrobku musí být zaznamenána v protokolu o škodě. V případě rozsáhlých dodávek a/nebo dodávek ve vícečetných baleních, jejichž kontrola v přítomnosti řidiče nebo kurýra není možná nebo je příliš časově náročná, je Kupující povinen důkladně zkontrolovat zboží a nahlásit Prodávajícímu případné nedostatky v nejbližší možné době, nikoliv však později než do 2 pracovních dnů od data přijetí dodávky. Toto však nezproštuje Kupujícího povinnosti zmíněné v odst. 5.12
- 5.14 Podání reklamace a stížností vůči dopravci z důvodu nedostatků nebo poškození zásilky je v souladu s čl. 545 o.z. a přepravního práva povinností Kupujícího.
- 5.15 Kupující zajistí poškozený produkt a umožní jeho inspekci dopravcem, Prodávajícím nebo jejich pojišťovnamí.
- 5.16 Přijetí zboží Kupujícím bez výhrad a/nebo bez náležité pečlivosti zmíněné v odst. 5.11, 5.12 a 5.13 je považováno za potvrzení správnosti dodávky.

5.17 Prodávající nenese odpovědnost za prodlení v dodávce způsobená zaviněním dopravce.

5.18 V případě prodlení s převzetím výrobku Kupujícím je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím náklady na skladování výrobku ve výši 2 % (dvou procent) jeho hodnoty bez DPH za každý započatý měsíc skladování po sjednaném datu dodání. Po uplynutí 1 (jednoho) měsíce je Prodávající oprávněn dle vlastního uznání požadovat převzetí zboží a úhrady jeho ceny a nákladů na jeho skladování v souladu s předchozí větou nebo odstoupit od smlouvy a požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 20 % hodnoty objednávky včetně DPH. Výše uvedené opatření nevylučuje podání žádosti o odškodnění v souladu s obecně použitelnými právními předpisy, přesáhne-li škoda hodnotu smluvní pokuty.

6 ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A REKLAMACE

6.1 Kupující má právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že termín dodání výrobku uvedený Prodávajícím v Potvrzení objednávky přesahuje termín navrhovaný Kupujícím. Zrušení nabude účinnosti, bude-li doručeno Prodávajícímu v den zaslání Potvrzení objednávky nebo nejpozději následujícího dne do 12:00.

6.2 V případě, že bude vůči Kupujícímu zahájeno řízení vymezené v zákoně o úpadku a vyrovnání, rozhodnutí o likvidaci Kupujícího nebo faktického ukončení jeho činnosti, je Prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a veškeré přijaté částky započítat do náhrady škody vzniklé v důsledku těchto okolností.

7 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

7.1 Rozsah záruky

7.1.1 Na prodávané výrobky je Kupujícímu udělena záruka. V jejím rámci Prodávající zajišťuje odstranění fyzických vad výrobků. Záruční lhůta činí 12 měsíců od data vystavení faktury. Záruka je platná na území Polské republiky.

7.1.2 V případě dodání výrobku prostého vad v rámci záruky začíná dvanáctiměsíční lhůta znovu běžet v okamžiku dodání Kupujícímu výrobku prostého vad. V případě výměny části výrobku se výše uvedené ustanovení vztahuje na jeho vyměněnou část.

7.1.3 V ostatních případech (zejména pak v případě opravy výrobku) je záruční lhůta prodloužena o dobu poskytování záručního servisu.

7.1.4 Záruka se vztahuje výhradně na poškození vzniklá v důsledku dříve existujících závad výrobku.

7.2 Vady, na které se nevztahuje záruka

7.2.1 Prodávající nenese odpovědnost za vady výrobku vzniklé v důsledku:

a) špatných projektových předpokladů nebo projektu zadaného Kupujícím, nedbale provedené instalace nebo nedbalé montáže výrobku, nebyly-li tyto činnosti provedeny Prodávajícím.

- b) oprav, údržbových prací nebo užívání výrobku neoprávněnými osobami.
- c) nedodržování pravidel pro správnou údržbu.
- d) absence náležité údržby a pravidelných prohlídek výrobku.
- e) zapojení výrobku, které není v souladu s instalačním schématem, nebo zapojení výrobku bez náležité elektrické ochrany.
- f) skladování výrobku v nevhodných podmínkách.

7.2.2 Záruka se nevztahuje na vady vyplývající z běžného opotřebení výrobku, poškození nebo zničení, nedbalosti, nedostatečného dozoru, používání výrobku s v rozporu s jeho určením a nedodržování pravidel technické odbornosti.

7.2.3 Záruka je platná pod podmínkou, že servisní práce a opravy jsou prováděny výhradně Prodávajícím nebo jím pověřenými techniky.

7.3 Povinnosti Kupujícího

7.3.1 Pro požívání záručních práv je Kupující povinen zaslat prodávajícímu neprodleně, nikoliv později než do 7 (sedmi) dní ode dne, kdy vyšla najevo závada, oznámení o reklamaci dle vzoru poskytnutého Prodávajícím, které obsahuje především číslo faktury a specifikaci typu a modelu výrobku, typ zařízení, v němž je výrobek používán a popis vad a okolností, za nichž se tyto vady objevily. K oznámení o reklamaci je Kupující povinen povinně připojit protokol o provozu zařízení, vyžaduje-li dokumentace o provozu a údržbě pořízení takového protokolu. V případě pochybností může Prodávající také požádat o poskytnutí dodatečných údajů.

7.3.2 Kupující se zavazuje usnadnit Prodávajícímu inspekci vad a realizaci činnosti vedoucí k jejich odstranění.

7.3.3 Kupující se zavazuje zaslat vadný výrobek na adresu určenou Prodávajícím, ledaže oprava musí proběhnout z důvodu rozměrů a typu výrobku u Kupujícího na místě, kde je výrobek instalován. Na místě instalace je Kupující povinen zajistit volný a bezpečný přístup k výrobku v souladu s předpisy BOZP a ochrany pracovníků. V opačném případě po konstatování nemožnosti provedení servisních prací je Prodávající oprávněn odmítnout provedení oprav výrobku a požadovat po Kupujícím náhradu za výjezd techniků.

7.4 Záruční povinnosti Prodávajícího.

7.4.1 Po obdržení upozornění o vadách v souladu s ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek je Prodávající neprodleně povinen podniknout kroky k odstranění závad. Náklady na odstranění vad, na které se vztahuje záruka, nese Prodávající. Odstranění vad může spočívat v provedení takových úprav výrobků, aby po jejich dokončení výrobek splňoval veškeré charakteristiky, které měl před vznikem závady.

7.4.2 V případě, že oprava nebude možná, se Prodávající zavazuje vyměnit výrobek za výrobek prostý vad nejpozději do 2 (dvou) měsíců od oznámení závady. Rozhodnutí o způsobu realizace záruční reklamace přísluší výhradně Prodávajícímu.

7.4.3 Prodávající hradí náklady na přepravu výrobků nebo jejich částí, které byly opraveny nebo vyměněny v souladu se zárukou, a také případné náklady na cestu a pobyt techniků, probíhá-li oprava u Kupujícího na místě instalace výrobku.

7.4.4 Části výrobku získané během záruční opravy přecházejí do vlastnictví Prodávajícího.

7.4.5 V případě neopodstatněné reklamace vystaví Prodávající Kupujícímu daňový doklad vztahující se k nákladům vzniklým v souvislosti s takovou reklamací (odborné posudky, doprava, výjezdy atd.).

7.4.6 Prodávající nenese odpovědnost za škody vzniklé Kupujícímu a třetím osobám v důsledku vzniku závad v průběhu záruční lhůty.

8 VYŠŠÍ MOC, ODPOVĚDNOST

8.1 Vyšší moc

8.1.1 Prodávající nenese odpovědnost za nesplnění nebo nesprávné splnění svých závazků, vyplývá-li toto nesplnění nebo nesprávné splnění závazků z okolností vyšší moci.

8.1.2 Jako vyšší moc jsou Stranami chápány okolnosti nezávislé na Prodávajícím, zejména pak požáry, povodně a jiné živelné pohromy, války, stávky, občanské nepokoje, demonstrace, epidemie, embarga, přerušení nebo zpoždění dodávek surovin, energii nebo komponent a jiné nepředvídané okolnosti, především pak zkrácení pracovní doby v továrnách výrobců výrobků prodávaných Prodávajícím nebo jejich subdodavatelů, přerušení práce, okolnosti ležící na straně dopravců, rozhodnutí orgánů veřejné moci, změny legislativy a další podobné okolnosti.

8.2 Odpovědnost

8.2.1 Odpovědnost Prodávajícího za škody vzniklé Kupujícímu (bez ohledu na právní základ) je omezena na hodnotu objednávky, jejíž neprovedení nebo nesprávné provedení bylo příčinou škody. S výhradou bodu 7.4.6 se to vztahuje také na škody vzniklé v důsledku závad výrobků. Prodávající nese odpovědnost výhradně za skutečně vzniklé škody. Prodávající nenese odpovědnost za zisk, kterého by Kupující mohl dosáhnout v případě, že by nedošlo k závadě (ušlý zisk).

8.2.2 Odpovědnost Prodávajícího z hlediska ručení je omezena na zásadní vady, tj. takové, které znemožňují používání výrobku v souladu s jeho určením. Ručení je ošetřeno ustanoveními odstavců 7.3 i 7.4 VOP.

9 DŮVĚRNOST

9.1 Veškeré údaje, výkresy a dokumenty, které Kupující obdržel v souvislosti s provedením objednávky nebo prodejem výrobků, jsou důvěrné. Kupující je oprávněn k jejich použití pouze pro vlastní potřeby, nesmí je zpřístupnit třetím osobám a je povinen zajistit je před přístupem třetích osob.

9.2 V případě, že Strany neuzavřou smlouvu, musí být veškeré údaje, výkresy a dokumenty poskytnuté Kupujícím neprodleně vráceny prodávajícím společně se veškerými jejich kopiemi, nejpozději do 15 (patnácti) dní od data oznámení takové žádosti Prodávajícím.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy uzavírané Prodávajícím a Kupujícím v průběhu jejich spolupráce.

10.2 Prodávající zpřístupňuje tyto VOP jejich umístěním na svých internetových stránkách a také v rámci přílohy k nabídkám nebo jako internetový odkaz k takové příloze. Udrží-li Kupující stálé obchodní vztahy s Prodávajícím, přijetí VOP Kupujícím během jedné objednávky je považováno za jejich přijetí také v případě všech ostatních objednávek a kupních smluv.

10.3 Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn započítávat své pohledávky proti pohledávkám Prodávajícího.

10.4 Veškeré ústní dohody mezi Stranami mají závazný charakter od okamžiku jejich potvrzení písemnou formou nebo způsobem stanoveným v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, jinak jsou neplatné.

10.5 Veškeré spory vzniklé v důsledku smluv uzavíraných na základě Všeobecných obchodních podmínek bude řešit příslušný obecný soud podle sídla Prodávajícího.

10.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky a kupní smlouvy uzavírané na jejich základě podléhají polským právním předpisům. V případech neupravených ve Všeobecných obchodních podmínkách se použijí ustanovení polského občanského zákoníku. V případě smluv uzavíraných na základě Všeobecných obchodních podmínek se použijí polské právní předpisy, což se vztahuje také na případy prodeje subjektům se sídlem mimo území Polska. Toto nevylučuje použitelnost Úmluvy Organizace spojených národů o mezinárodní koupi zboží (CISG) a jiných mezinárodních úmluv ratifikovaných Polskem.

Stary Wiśnicz, 1. ledna 2016